

## **CARTERA DE SERVEIS DE SERVEI D'URGÈNCIES**

### **PROCÉS D'ATENCIÓ URGENT**

#### **1.-OBJECTIU**

Definir una cartera de Serveis dels dispositius d'atenció urgent de l'hospital.

La cartera de serveis a urgències és el conjunt de prestacions que s'ofereixen a l'usuari per donar la millor atenció, i es defineix en funció de tres premisses:

1.- Ha d'estar dissenyada per donar atenció a la demanda d'assistència urgent de l'entorn, i així

- Garantir l'atenció
- Oferir una atenció integral
- Assegurar la continuïtat del procés assistencial

2.- Ha de permetre

- Prioritzar l'assistència per donar una resposta adequada, en temps i recursos
- Atendre la situació patològica que presenta el pacient:
  - Assistir una Parada Cardio respiratòria
  - Estabilitzar qualsevol procés patològic
  - Emetre un diagnòstic sindròmic
- Donar una solució finalista als casos, o derivant, per assegurar la continuïtat assistencial, al nivell assistencial adequat per garantir una atenció correcta per el seu procés

3.- Ha de ser operativa 24 hores al dia tots els dies de l'any

Aquesta cartera de serveis s'anirà modificant d'acord amb noves estratègies diagnòstiques o terapèutiques. A continuació s'annexa la descripció de la cartera de serveis.

---



## Annex 1.- Descripció de la Cartera de Serveis

### 1.-Atenció per Processos

- Atenció a tots els processos mèdics i quirúrgics, inclosos aquells que requereixen d'intervenció d'equips multidisciplinars i/o terciaris com ara cirurgia, traumatologia, otorinolaringologia, cirurgia plàstica, cirurgia toràcica, cirurgia cardíaca, cirurgia vascular.

- Atenció a la parada cardiorespiratòria, al politraumatitzat i a la emergència vital.

a) Aïllament de la via aèria i ventilació

Ventilació manual amb bossa i màscara.

Pulsioximetria.

Oxigenoteràpia.

Intubació traqueal.

Tècnica de intubació difícil.

Ventilació mecànica no invasiva e invasiva.

b) Control cardiocirculatori

Monitorització electrocardiogràfica

Desfibril·lació elèctrica

Cardioversió sincronitzada

Marcapassos extern

Monitorització no invasiva de la pressió arterial

c) Atenció al politraumatitzat

Tècniques de immobilització de columna i extremitats

Infusió d'hemoderivats, transfusió massiva

Cirurgia de control danys ( Damage Control )

d) Atenció al codi IAM

Angioplàstia primària, angioplàstia de rescat

e)Atenció al codi ictus

Fibrinòlisi, Trombectomia

f) Atenció al pacient amb sagnat agut

Tractament endovascular

g) Maneig dels fàrmacs adequats per aquestes situacions segons els protocols

h)Recepció dels helicòpters a la helisuperfície



- Atenció al pacient pediàtric i nounat
- Atenció a la patologia ginecològica urgent i,
  - Ecografia ginecològica (abdominal/transvaginal)
  - Reparació quirúrgica de lesions/traumatismes genitals
  - Cirurgia de processos inflamatoris/infecciosos (desbridament abscessos genitals/mamaris)
  - Cirurgia ginecològica urgent (laparoscòpica i laparotòmica)
- Atenció a la patologia obstètrica i,
  - Ecografia obstètrica (abdominal/transvaginal)
  - Resolució mèdica/quirúrgica de la gestació no evolutiva (legratevaquador)
  - Tractament mèdic/quirúrgic (laparoscòpic/laparotòmic) de l'embaràs ectòpic
  - Atenció a les complicacions obstètriques: amenaça de part preterme, ruptura prematura de membranes, preeclàmpsia/eclàmpsia,..
- Atenció al part i puerperi immediat i,
  - Monitoratge cardiotocogràficavantpart i intrapart
  - Atenció mínimament intervencionista al part normal
  - Atenció medicalitzada al part en gestant d'alt risc
  - Instrumentació obstètrica (ventosa, espàtules, fòrceps) i cesària (electiva/de recurs) segons indicacions precises
  - Assistència per via vaginal al part en presentació podàlica
  - Atenció a la mare i al nadó en el puerperi immediat
- Atenció al pacient amb patologia psiquiàtrica i codi agitació

## **2.- Procediments de observació i control**

- Mesura i monitorització de constats vitals, temperatura freqüència cardíaca i respiratòria i pressió arterial.
- Monitorització de l'electrocardiograma i de la pulsioximetria de forma continua.
- Monitorització de la diüresi, de fluïts i secrecions
- Monitorització de signes clínics específics nivell de dolor, de consciència, de mobilitat motora.
- Protocol d'administració de fàrmacs
- Els descrits anteriorment en relació a la patologia obstètrica



### **3.- Procediments de diagnòstic i tractament**

Accés venós central i perifèric  
Accés arterial  
Sondatge vesical i gàstric  
Sistemes de perfusió continua  
Maniobres de RCP  
Toracocentesi, paracentesi  
Aspiració de secrecions  
Els descrits anteriorment en relació a la patologia ginecològica i obstètrica  
Angioplàstia primària i de rescat  
Fibrinòlisi intravenosa en la malaltia tromboembòlica i en l'ictus  
Trombectomia de l'ictus  
Ressonància magnètica i estudis de perfusió  
Ecodoppler vascular

### **4.- Procediments diagnòstics**

a) A urgències generals:

ECG de tres canals.  
Analítica seca per glucèmia.  
Fons d'ull  
Exploració amb llum de fenedura.  
Otoscòpia i rinoscòpia.  
Laringoscòpia indirecta.  
Punció intraraquídia  
Paracentesi  
Toracocentesi  
Artrocentesi  
Ecoscòpia

b) Urgències de ginecologia i obstetrícia

Els descrits anteriorment en relació a la patologia ginecològica i obstètrica i a l'atenció al part i al puerperi

c) Radiologia

Rx simple de tòrax, abdomen i osteoarticular



Ecografia Abdominal  
Tomografia Axial Computeritzada  
Eco-FAST

d) Laboratori

Hemograma (hemoglobina, hematies, plaquetes, leucòcits i fórmula).

Coagulació (TP, TPTA, INR, Fibrinógeno)

Determinacions en sang: Glucosa, Urea, Creatinina; Sodi, Potassi, Calci; Proteïnes totals; Bilirubina total i directa; CPK; Troponina; Amilasa; Gasometria; Fàrmacs.

Determinacions en Orina: Examen en fresc de sediment; amilasúria; test d'embaràs; presència de tòxics.

Determinacions en líquids orgànics: Líquid cefaloraquidi (hematies, leucòcits, recompte i fórmula; glucosa i proteïnes), líquids pleural, articular i ascític (hematies, leucòcits, recompte i fórmula; glucosa i proteïnes; LDH i amilasa; pH).

Tromboelastograma

Point of care disponible amb: coagulació, fórmula leucocitària, sodi, potassi, urea, creatinina, bilirubina total, lactat, hemoglobina, carboxihemoglobina, calç.

f) Microbiologia:

Recollida i processament per cultiu de sang, líquids corporals, secrecions i material.

## 5.- Procediments terapèutics

a) Quirúrgics

Sutures de ferides de pell i teixit subcutani

Cura i neteja de ferides i cremades.

Tractament, taponament d'hemorràgies i control de ferides sagnant.

Extracció de cossos estranys en pell.

Extracció simple i curació de cossos estranys corneals.

Extracció simple de cossos estranys de cavitat orofaríngia, fosses nasals i conducte auditiu.

Embenatges, immobilitzacions de membres i fèrules.



Atenció al politraumatitzat

Angioplàstia primària o de rescat

Els descrits anteriorment relacionats a patologia obstètrica/ ginecològica

b) No quirúrgics

Administració d'aerosols i oxigen. Ventilació no invasiva

Administració i maneig de medicació pròpia d'urgències i d'antídots de tòxics

Sedació i analgèsica. Anestesia tòpica i local.

Procediments de neteja i cures corporals, i prevenció de decúbits

Cardioversió elèctrica

Els descrits anteriorment relacionats a patologia obstètrica/ ginecològica