



## **POLÍTICA DE LA QUALITAT DELS SERVEIS I UNITATS DE LABORATORI I D'EXTRACCIONS DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU**

### **Missió**

Contribuir a assolir la missió de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de ser una institució de serveis de salut de la Ciutat de Barcelona, centrada en les persones i oberta al seu entorn sanitari i a la societat més propera, i també de ser un referent en assistència, docència i recerca, com a centre d'atenció especialitzada terciària i d'alta complexitat, tant a Catalunya com en els àmbits nacional i internacional.

### **Visió**

Els Serveis i Unitats de Laboratori volen ser un centre de referència per la seva excel·lència en assistència, docència i recerca i amb una alta qualificació humana, professional i tecnològica i volen també exercir el lideratge professional, essent el centre de referència per a la resta de proveïdors de salut del territori.

### **Valors**

**PROFESSIONALISME, COMPETÈNCIA, EXPERTESA I TREBALL EN EQUIP.** Comptar amb els millors professionals en les diferents àrees de coneixement i posar al servei dels altres els coneixements i experiència amb rigor i responsabilitat.

**PARTICIPACIÓ, DIÀLEG, TRANSPARÈNCIA I CULTURA DE RENDICIÓ DE COMPTES.** Facilitar i incentivar la participació dels professionals i el seu desenvolupament professional.

**COMPROMÍS ÈTIC I SOCIAL.** Compromís amb els professionals i ciutadans, sent sensible a les necessitats de l'entorn i amb un alt sentiment de pertinença a la institució.

**COMPROMÍS DE COMPLIMENT** de la normativa i legislació vigent.

**PRIORITZACIÓ DE LA QUALITAT I LA SEGURETAT DELS PACIENTS I DEL PERSONAL.** Actuar amb la màxima qualitat assistencial, identificar els possibles riscos associats i prevenir els possibles esdeveniments adversos envers tots els grups d'interès de la institució.

**CULTURA D'AVALUACIÓ I RIGOR.** Cultura integrada en totes les persones, processos i procediments participants per tal d'assolir l'excel·lència.

**MILLORA CONTÍNUA I INNOVACIÓ.** Ser adaptables, flexibles, estar atents als canvis i necessitats i ser capaços d'anticipar-s'hi per tal d'obtenir els millors resultats possibles i generar coneixement en l'àmbit de la salut.