

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI
2019**

RESULTATS PER CENTRE

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau - UP 772

Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana



Servei Català
de la Salut

 **Generalitat de Catalunya
Departament de Salut**

2019

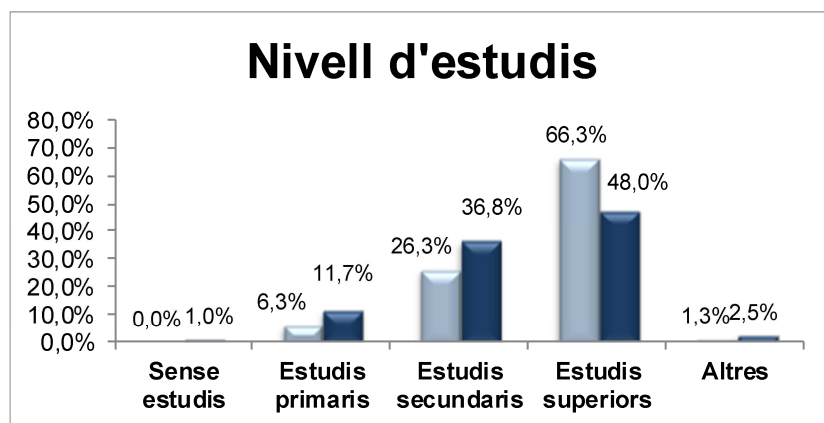
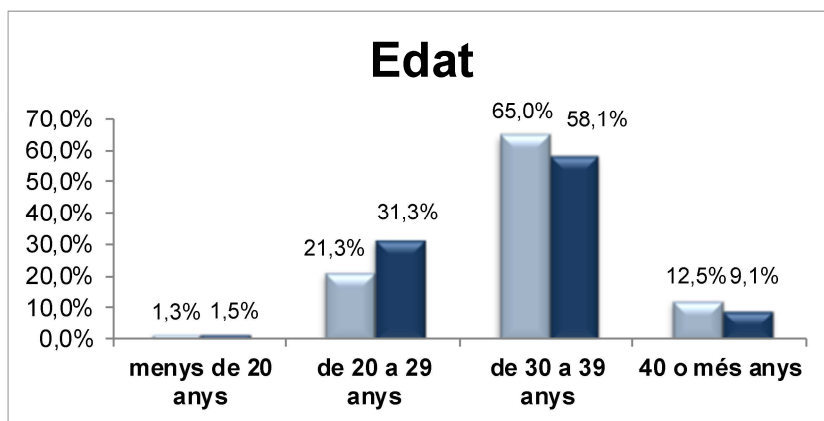
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	80
CATALUNYA	3068

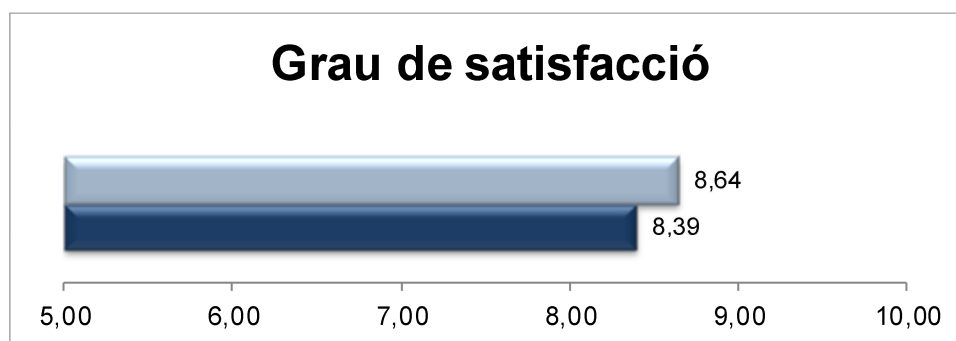
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2019
CATALUNYA 2019

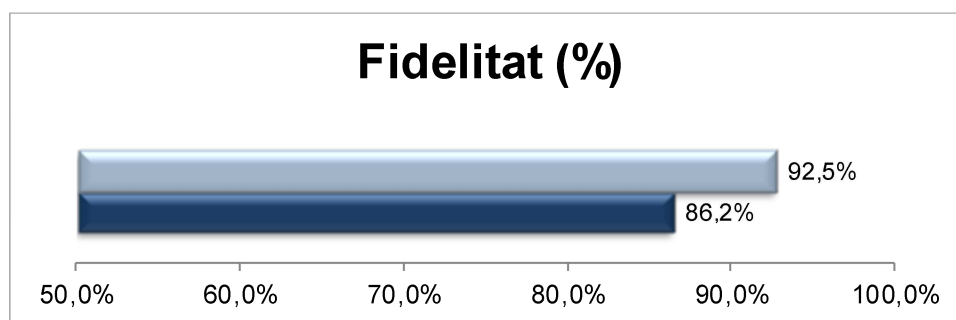


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.



P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	UP	Distribuci3 de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?	Sí	53,8%	
	No	46,3%	
N 80 NS/NC 0			
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	32,5%	
	No	67,5%	
N 80 NS/NC 0			
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenci3 Primària	77,6%	
	En un hospital	22,4%	
N 76 NS/NC 4			
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?	Llevadora	38,0%	
	Ginec3leg	12,7%	
	Metge del Cap	3,8%	
	Infermera del CAP	0,0%	
	Llevadora/Ginec3leg	45,6%	
N 79 NS/NC 1			
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)	Perfectes	15,2%	
	Molt bones	31,6%	
	Bones	46,8%	
	Regulars	6,3%	
	Dolentes	0,0%	
N 79 NS/NC 1			
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?	En un Centre d'Atenci3 Primària	15,4%	
	En un hospital	37,2%	
	CAP/Hospital	47,4%	
N 78 NS/NC 2			
P7 Com considera que va ser la informaci3 que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	34,2%	
	Molt bona	40,5%	
	Bona	20,3%	
	Regular	5,1%	
	Dolenta	0,0%	
N 79 NS/NC 1			
No em van donar informaci3	0		
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	11,5%	
	Sí, més d'una vegada	82,1%	
	No	6,4%	
N 78 NS/NC 2			
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	95,0%	
	Sí, algunes estones	3,8%	
	No	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
No tenia acompanyants	0		

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	93,8%	
	No	6,3%	
N 80 NS/NC 0			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	32,5%	
	Molt bé	45,0%	
	Bé	13,8%	
	Regular	7,5%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	33,8%	
	Molt bé	36,3%	
	Bé	20,0%	
	Regular	8,8%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	58,8%	
	Molt bé	23,8%	
	Bé	10,0%	
	Regular	6,3%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	95,7%	
	No	4,3%	
N 69 NS/NC 0			
No calia 11			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	97,0%	
	No	3,0%	
N 66 NS/NC 1			
No calia 13			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	33,8%	
	Molt bona	31,3%	
	Bona	23,8%	
	Regular	10,0%	
	Dolenta	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
No em van donar informació 0			
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	28,2%	
	Molt bé	37,2%	
	Bé	20,5%	
	Regular	14,1%	
	Dolent	0,0%	
N 78 NS/NC 0			
No seguiment 2			
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	27,8%	
	Molt bé	36,7%	
	Bé	24,1%	
	Regular	10,1%	
	Malament	1,3%	
N 79 NS/NC 0			
No em van donar informació 1			

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	38,8%	
	Molt bé	36,3%	
	Bé	22,5%	
	Regular	2,5%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	83,8%	
	Gairebé sempre	11,3%	
	Sovint	3,8%	
	Poques vegades	1,3%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	73,8%	
	Gairebé sempre	18,8%	
	Sovint	3,8%	
	Poques vegades	3,8%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	69,2%	
	Gairebé sempre	11,5%	
	Sovint	10,3%	
	Poques vegades	6,4%	
	Mai o gairebé mai	2,6%	
N 78 NS/NC 2			
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	49,4%	
	Molt bé	30,4%	
	Bé	13,9%	
	Regular	6,3%	
	Malament	0,0%	
N 79 NS/NC 1			
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	52,5%	
	Molt bé	32,5%	
	Bé	13,8%	
	Regular	0,0%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	53,8%	
	Molt bé	26,3%	
	Bé	12,5%	
	Regular	6,3%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre	56,3%	
	Gairebé sempre	31,3%	
	Sovint	7,5%	
	Poques vegades	5,0%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte	40,0%	
	Molt bé	41,3%	
	Bé	15,0%	
	Regular	3,8%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí	30,4%	
	No	69,6%	
N 79 NS/NC 1			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí	28,8%	
	No	71,3%	
N 80 NS/NC 0			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí	30,0%	
	No	70,0%	
N 80 NS/NC 0			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí	46,3%	
	No	53,8%	
N 80 NS/NC 0			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Valor	8,64	
	Desviació estàndard	#####	
N 80 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí	92,5%	
	No	2,5%	
	No n'estic segura	5,0%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2019

B.1 Preguntes específiques

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?		Sí, tota l'estona	58,0%	
		Sí, algunes estones	15,9%	
N 69 NS/NC 2	No coneixia la possibilitat	No	9	
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episiotomia, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	50,0%	
		No	25,0%	
N 64 NS/NC 9	Era necessari	No ho recordo	7	
P13 Quan el nadó va néixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	85,7%	
		No	9,1%	
N 77 NS/NC 1	Era necessari	No ho recordo	2	

RESULTATS PER UP 2019

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2016	UP 2019	Catalunya 2019
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,5%	93,7%	90,2%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	97,6%	94,9%	93,1%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	95,1%	93,6%	90,0%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	87,5%	95,0%	87,2%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,7%	93,8%	94,1%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	87,8%	91,3%	90,3%
P15 Respecte a la intimitat	85,4%	90,0%	91,9%
P16 Seguiment del seu fill/a	95,1%	92,5%	94,3%
P17A Ajuda pel dolor en el part	87,1%	95,7%	91,9%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	94,9%	97,0%	91,7%
P18 Informació per després del part	87,3%	88,8%	88,1%
P19 Seguiment del puerperi	84,9%	85,9%	85,2%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	80,8%	88,6%	89,3%
P21 S'entenen les explicacions	92,5%	97,5%	94,5%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,1%	98,8%	95,3%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	93,9%	96,3%	94,2%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,3%	91,0%	89,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	92,7%	93,7%	93,1%
P24 Tracte personal dels metges	93,8%	98,8%	94,4%
P25 Tracte personal de les llevadores	93,9%	92,5%	95,5%
P26 Mateixos criteris dels professionals	91,5%	95,0%	91,5%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,9%	96,3%	92,9%
P28A Informació suficient embaràs	72,0%	69,6%	64,8%
P28B Informació suficient proves que li van fer	61,0%	71,3%	61,6%
P28C Informació suficient part	57,3%	70,0%	63,6%
P28D Informació suficient postpart	48,8%	53,8%	52,7%
P 101 Valoració global	8,16	8,64	8,39
P 102 Fidelitat	80,5%	92,5%	86,3%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP en relació a Catalunya

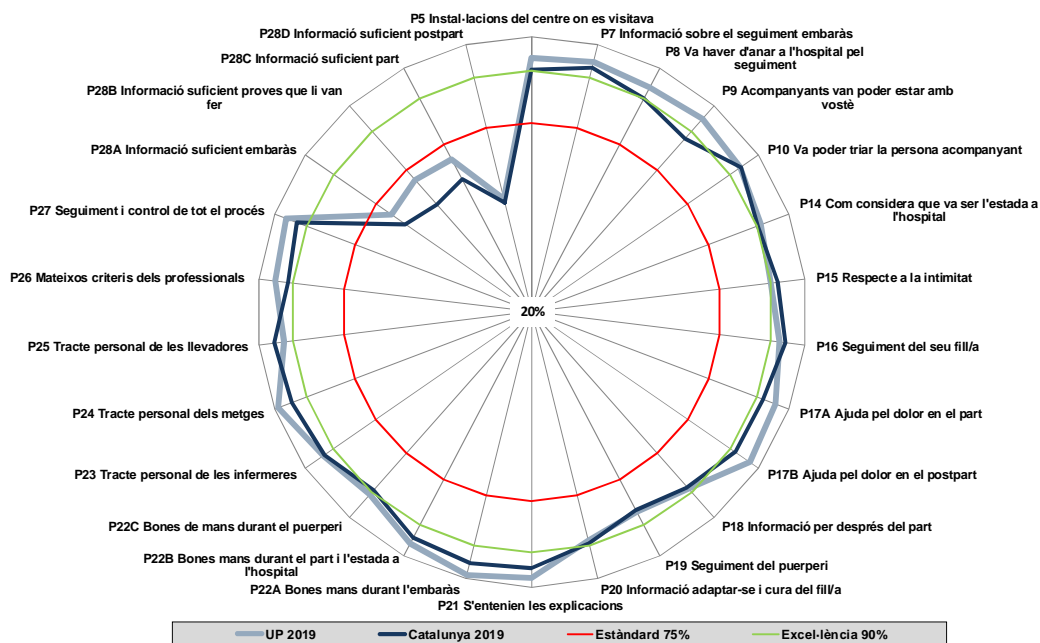
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP en relació a Catalunya

RESULTATS PER UP 2019

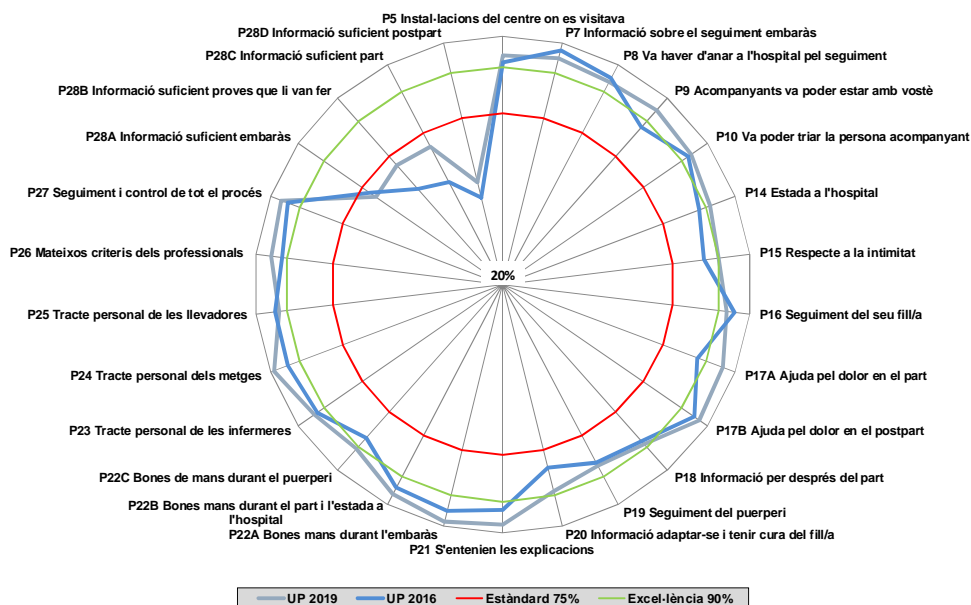
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la UP amb Catalunya



D.1. Comparació de la UP 2019 amb la UP 2016



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2019	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	93,7%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	94,9%	100,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	93,6%	97,7%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	95,0%	96,2%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	93,8%	98,8%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	91,3%	97,6%
P15 Respecte a la intimitat	90,0%	98,8%
P16 Seguiment del seu fill/a	92,5%	98,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	95,7%	97,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	97,0%	98,6%
P18 Informació per després del part	88,8%	97,5%
P19 Seguiment del puerperi	85,9%	94,6%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	88,6%	100,0%
P21 S'entenien les explicacions	97,5%	98,8%
P22A Bones mans durant l'embaràs	98,8%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	96,3%	98,7%
P22C Bones de mans durant el puerperi	91,0%	97,3%
P23 Tracte personal de les infermeres	93,7%	100,0%
P24 Tracte personal dels metges	98,8%	100,0%
P25 Tracte personal de les llevadores	92,5%	100,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	95,0%	100,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	96,3%	98,4%
P28A Informació suficient embaràs	69,6%	73,5%
P28B Informació suficient proves que li van fer	71,3%	77,8%
P28C Informació suficient part	70,0%	76,3%
P28D Informació suficient postpart	53,8%	63,8%
P 101 Valoració global	8,64	8,98
P 102 Fidelitat	92,5%	93,8%