

Guia d'acollida d'Hospitalització



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona

#MésComunitat

Et volem oferir una guia pràctica amb les principals qüestions que cal saber abans, durant i després de l'ingrés a Hospitalització.

Amb informacions d'interès i consells pràctics per intentar que la teva estada sigui el més confortable possible.



Què cal saber abans de l'ingrés?

ON T'HAS DE DIRIGIR

Admissions. Planta 0.

HORARI D'ATENCIÓ

De 7 a 20.30 h, de dilluns a divendres.

De 8 a 20.30 h, caps de setmana i festius.

EL CONSENTIMENT INFORMAT

Abans de qualsevol procediment mèdic o quirúrgic, el personal mèdic t'explicarà els riscos, beneficis i alternatives. Si hi estàs d'acord, hauràs de signar el consentiment informat, que pots revocar més tard si ho desitges.

LA PROTECCIÓ DE DADES – CONFIDENCIALITAT (LOPD)

Tots els treballadors i treballadores estan obligats/des a respectar la confidencialitat segons el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com el Reglament General de Protecció de Dades, a nivell europeu, i la regulació específica sobre aquesta matèria en la legislació sanitària estatal o autonòmica.

LA CAFETERIA

És externa i està destinada a pacients, familiars, acompanyants i visitants. Es troba al vestíbul principal, planta 0. L'horari és de dilluns a diumenge, de 7 a 23 h (dinar de 13 a 16 h i sopar de 20 a 23 h).

Just davant de la cafeteria hi ha un caixer automàtic per si es necessita.

QUÈ PORTAR A L'HOSPITAL

Durant l'ingrés, sempre que es pugui, és millor que utilitzis el teu propi pijama (preferiblement de màniga curta i obert pel davant). Has de portar sabatilles tancades i bata, i estris d'higiene personal (xampú, crema corporal, pintura, mocadors de paper, pasta i raspall de dents i desodorant).



L'ingrés

L'HORARI DE VISITES

L'accés a les zones de l'Hospital pot variar segons l'estat del/de la pacient i la sala on estiguin ingressats/des. És important preguntar directament a la Unitat sobre les restriccions o accessibilitat específiques per a cada cas. Per garantir el descans nocturn de les persones ingressades, algunes entrades de l'Hospital romanen tancades de 22 a 6.30 hores, i durant aquest temps, l'entrada i la sortida es realitzen per la porta d'Urgències. A més, Sant Pau compta amb una terrassa a la planta 2 per als/a les pacients ingressats/des i acompanyants.

LA INFORMACIÓ MÈDICA

Cada Servei clínic té el seu horari d'informació mèdica que t'especificaran a l'ingrés. És en aquest moment on s'ha d'aprofitar per resoldre els dubtes sobre la teva evolució mèdica. En cas que no s'especifiqui l'horari, consulta a l'equip d'infermeria o l'equip mèdic per pactar una hora concreta.

Pots autoritzar familiars i acompanyants per rebre informació mèdica segons l'horari establert per a cada Servei. En el cas dels/de les menors, els/les progenitors/res o tutors/res rebran la informació.

ELS OBJECTES DE VALOR

Sempre que s'utilitzen pròtesis dentals, auditives, ulleres, etc., cal assegurar-se de guardar-los mentre no els facis servir. A l'habitació disposes d'un armari amb clau.

No s'han de portar objectes de valor i, en cas de portar-los, l'Hospital no es fa responsable de la pèrdua, excepte quan s'hagin dipositat al Servei de Seguretat de Sant Pau. Pots preguntar al personal d'infermeria com fer-ho.

L'ALIMENTACIÓ

Per garantir una nutrició adequada al teu estat, només pots consumir els aliments indicats per l'equip assistencial. Si necessites mesures nutricionals especials, pots contactar amb el Servei de Dietètica i Nutrició a través de l'equip d'infermeria. L'aigua embotellada no està inclosa en els àpats.

L'hora d'inici aproximada dels àpats és: esmorzar a les 8 h, dinar a les 13 h i sopar a les 19 h.

NORMES DE CONVIVÈNCIA

Per respecte a les altres famílies, persones, pacients i professionals, tant tu com els teus/les teves acompanyants, eviteu fer fotografies, vídeos o gravacions on apareguin les instal·lacions, altres pacients, familiars o professionals sense haver demanat permís prèviament. L'ús de les instal·lacions és diferent per a pacients i per a familiars. Pregunteu al personal per saber com utilitzar-les correctament.

TELEVISIÓ I INTERNET PER A PACIENTS

Les persones ingressades tenen accés a serveis auxiliars gratuïts i d'oci de pagament com TV i internet a través d'un ordinador a la capçalera del llit (es recomana utilitzar auriculars). També pots consultar els Drets i Deures relacionats amb la salut de forma gratuïta a través d'aquests ordinadors.

L'abonament dels serveis de pagament es fa amb targeta a les màquines expenedores que es troben a les àrees de descans. Cada ordinador té un telèfon per a assistència.

EL SILENCI

Tant tu com els teus/les teves acompanyats heu de ser conscients que esteu en un centre sanitari. Moduleu el volum del to de trucada del vostre telèfon mòbil o altres dispositius electrònics. Es recomana l'ús d'auriculars si voleu escoltar algun aparell electrònic.

ELS DESPLAÇAMENTS PER L'HOSPITAL

Pots estar fora de l'habitació, a les sales de la unitat i/o passejar pel vestíbul amb bata, pijama i sabatilles, sempre que tinguis permís de l'equip assistencial que t'atén.

DOCUMENT DE VOLUNTATS ANTICIPADES (TESTAMENT VITAL)

Si has fet les Voluntats Anticipades, et preguem que ho comuniquis al teu/la teva metge/gessa o al/a la infermer/a responsable del teu procés assistencial. Si necessites informació detallada sobre aquest dret, pots dirigir-te al Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital.

VOLUNTARIAT

Disposes del Servei de voluntariat, que ofereix acompanyament, per millorar la qualitat de la teva estada i la dels vostres familiars. Pots sol·licitar aquest servei a través del personal de la Unitat, trucant a 93 556 55 40 (de dilluns a divendres de 8 a 15h) o via correu electrònic:

voluntariat@santpau.cat

El centre de voluntariat està ubicat al bloc A, planta 0.

EL SERVEI ESPIRITUAL

Tant tu com els teus/les teves acompanyants ho teniu a la vostra disposició, es tracta d'un servei espiritual que dona accés a diferents religions. En el cas que preciseu rebre aquesta assistència comuniqueu-ho a l'equip assistencial. La capella està situada al bloc A, planta 2. L'horari d'accés és de 8 a 21 h.

LA DONACIÓ DE SANG, ÒRGANS I TEIXITS:

Si vols ser donant, informa a l'equip assistencial que t'atén. Els vostres familiars i acompanyants també poden col·laborar donant sang.



El per què de la teva seguretat



IDENTIFICACIÓ

Quan arribis a la unitat d'ingrés, el personal d'infermeria et rebrà, comprovarà la teva identitat i et col·locarà un braçalel identificatiu al canell. Aquest braçalel inclou el teu nom, cognoms, data de naixement i número de la història clínica. No t'has de treure el braçalel durant l'ingrés, ja que garanteix que les cures, proves i tractaments siguin els correctes per a tu. No et sorprenguis si cada professional et repeteix les mateixes preguntes per verificar la teva identitat, ja que és una mesura de seguretat.



AL·LÈRGIES

Comunica a l'equip assistencial les teves al·lèrgies i intoleràncies per evitar reaccions i adequar el tractament i la dieta al teu benestar.



HIGIENE DE MANS

El rentat de mans és la manera més fàcil i efectiva d'evitar la transmissió de malalties infeccioses. Per això, recomanem a familiars i pacients que es rentin les mans amb aigua i sabó quan entrin i surtin de l'habitació. També podeu utilitzar la solució antisèptica que trobareu en diferents llocs de les Unitats (passadissos, habitacions).



CAIGUDES

Segueix les recomanacions dels professionals sobre la teva mobilització i demana ajuda si la necessites per anar al bany, a la dutxa o per altres desplaçaments.



MEDICACIÓ

El dia de l'ingrés, porta la medicació que prens habitualment per valorar possibles canvis. Si l'Hospital no disposa de tots els medicaments que prens a casa, durant l'ingrés hauràs de prendre els teus. Aquests medicaments quedaran sota la custòdia del personal d'infermeria i te'ls seran retornats a l'alta. Per seguretat, només has de prendre la medicació que et doni el/la infermer/a responsable. És important que coneguis els medicaments que prens, per a què serveixen i quins efectes esperar-ne per fer-ne un bon ús. Tu ets part activa de la teva salut, així que participa en les decisions que s'hagin de prendre.

Un altre aspecte important respecte a la medicació és evitar interrompre a l'equip infermer mentre la preparen, ja que aquest procés requereix màxima concentració.

L'alta

Per al bon funcionament de l'Hospital, l'alta es produirà abans de les 11 h del matí i l'equip assistencial t'ho comunicarà el dia abans. L'equip mèdic determinarà si el trasllat s'ha de fer en ambulància i, en aquest cas, ja estarà sol·licitada. Si no es considera necessari el trasllat en ambulància, la sortida del centre s'haurà de fer per mitjans propis. La teva família o acompanyants hauran de preparar la teva sortida, i és recomanable portar roba còmoda.

LA DOCUMENTACIÓ CLÍNICA

En el moment de l'alta, t'entregaran l'Informe d'alta, les recomanacions de cures d'infermeria, les receptes dels medicaments que has de prendre i les cites posteriors o proves, si són necessàries.

Si necessites algun altre document, pots demanar-lo al punt d'**Informació Documental** situat al vestíbul de l'Hospital (planta 0), en horari de 8 a 14.15 h o a través de la nostra web a l'apartat **d'informació al ciutadà/tràmits i gestions**.

LA TEVA OPINIÓ COMPTA

Mitjançant el **Servei d'Atenció a l'Usuari** pots consultar el compliment i tutela dels teus drets i deures respecte als serveis de salut, obtenir informació sobre el consentiment informat, i exercir el dret d'accés, modificació, cancel·lació i oposició de les teves dades personals. També pots sol·licitar una segona opinió mèdica. S'atendran les teves propostes de millora, agraïments, consultes i queixes.

Horari d'atenció presencial: De dilluns a dijous de 8 a 17 h i divendres de 8 a 14 h. Fora d'aquest horari, demana al teu equip assistencial per la Supervisió General. Adreça de correu electrònic:

atenciousuari@santpau.cat.

Consulteu horari d'estiu (15 de juliol a 31 d'Agost obert de 8h a 15h).



Servei d'Atenció
a l'Usuari



Carta de drets
i deures

#MésComunitat

campus.santpau.cat



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau