

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I  
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ  
DE LA SALUT**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI**

**2022**

**RESULTATS PER UP**

**HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU - UP 772**

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient  
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat  
de Catalunya**

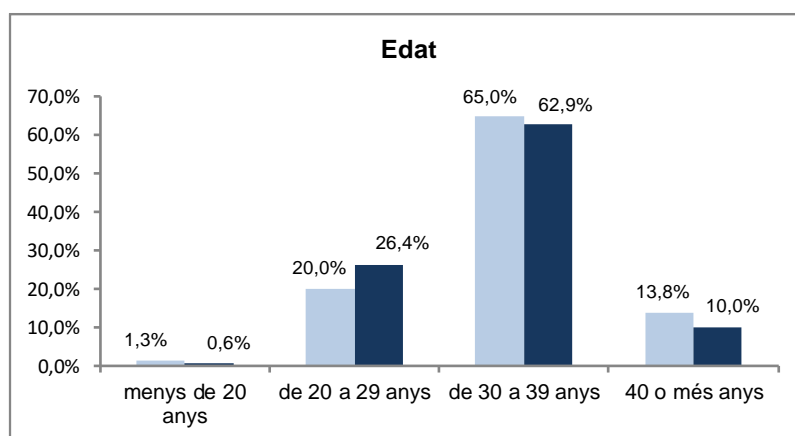
**/Salut**

### A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	80
CATALUNYA	4016

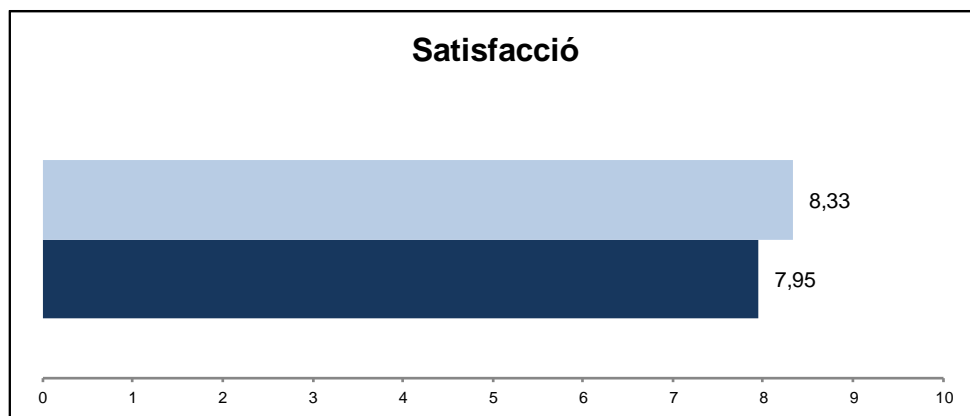
#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2022
CATALUNYA 2022

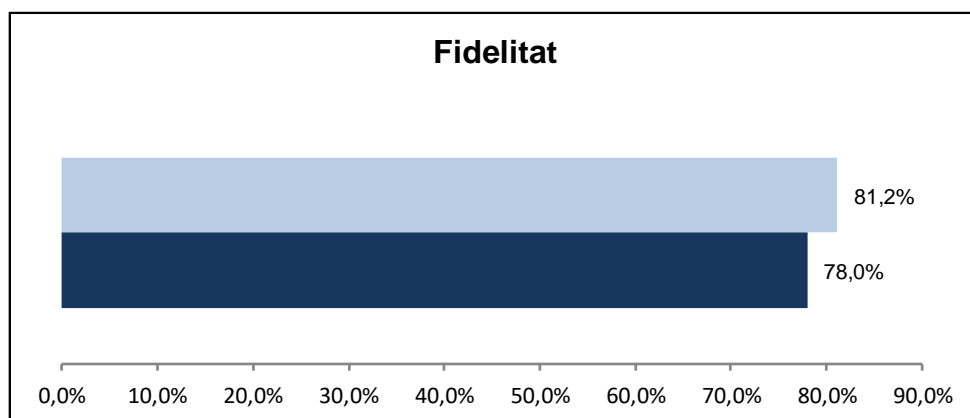


**A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat**

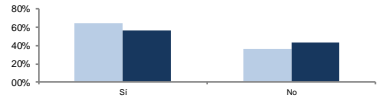

**P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el procés d'Embaràs, part i puerperi.**



**P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis?**  
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



**B. Resultats per àmbit: Preguntes descriptives**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1. És el primer cop que heu parit?  N 80 NS/NC 0	Sí	64,1%	56,4%	
	No	35,9%	43,6%	
P2. L'embaràs va estar considerat de risc?  N 78 NS/NC 2	Sí	28,1%	27,9%	
	No	71,9%	72,1%	

**B. Resultats per àmbit: Procés assistencial**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P3. On us va visitar un cop va saber que estàveu embarassada?  N 78 NS/NC 2	En un centre d'atenció primària	75,1%	80,5%	
	En un hospital	24,9%	19,5%	
P4. Qui us visitava habitualment durant l'embaràs?  N 80 NS/NC 0	Llevador/a	49,7%	48,1%	
	Ginecòleg/a	17,8%	11,3%	
	Metge o metgessa del CAP	0,0%	0,3%	
	Infermer/a del CAP	0,0%	0,3%	
P6. Les proves que us van realitzar durant l'embaràs, on us les van fer?  N 80 NS/NC 0	En un centre d'atenció primària	13,5%	19,3%	
	En un hospital	28,4%	23,3%	
	En el CAP i a l'hospital	58,1%	57,5%	
P12. Com considereu que va ser l'estada a l'hospital?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	37,9%	32,8%	
	Molt bé	33,6%	34,5%	
	Bé	14,8%	19,0%	
	Regular	10,6%	9,0%	
	Malament	3,1%	4,6%	
	Indicador Positiu	86,3%	86,4%	
P14. Com considereu que es va realitzar el seguiment del vostre nadó durant l'estada a l'hospital?  N 80 NS/NC 0	Perfectament	51,1%	42,6%	
	Molt bé	33,4%	33,8%	
	Bé	6,8%	15,7%	
	Regular	7,4%	5,8%	
	Malament	1,2%	2,1%	
	Indicador Positiu	91,3%	92,2%	
P19. Com considereu que va ser el seguiment del postpart?  N 79 NS/NC 0 No vaig fer seguiment 1	Perfecte	22,4%	19,8%	
	Molt bé	28,6%	27,8%	
	Bé	21,8%	26,9%	
	Regular	16,7%	17,6%	
	Dolent	10,5%	7,9%	
	Indicador Positiu	72,9%	74,5%	
P26. Com valoreu el seguiment i control que us han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)  N 80 NS/NC 0	Perfecte	25,8%	25,9%	
	Molt bé	41,0%	38,1%	
	Bé	21,3%	22,9%	
	Regular	9,8%	10,3%	
	Malament	2,1%	2,8%	
	Indicador Positiu	88,1%	86,9%	

**B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P7. Com considereu que va ser la informació que us van donar sobre el seguiment del vostre embaràs?  N 80      NS/NC 0 No em van donar informació 0	Perfecta	27,0%	22,6%	
	Molt bona	40,7%	35,3%	
	Bona	22,7%	30,3%	
	Regular	7,0%	9,6%	
	Dolenta	2,6%	2,3%	
	Indicador Positiu	90,4%	88,1%	
P18. Com considereu que va ser la informació que us van donar a l'hospital per quan anéssiu a casa després del part?  N 78      NS/NC 0 No em van donar informació 2	Perfecta	29,0%	23,3%	
	Molt bona	32,2%	33,1%	
	Bona	21,4%	27,4%	
	Regular	14,2%	13,4%	
	Dolenta	3,2%	2,9%	
	Indicador Positiu	82,6%	83,7%	
P20. Com valoreu la informació que vau rebre per adaptar-vos i tenir cura del vostre nadó?  N 78      NS/NC 0 No em van donar informació 2	Perfecta	22,8%	20,4%	
	Molt bona	32,8%	33,1%	
	Bona	25,9%	28,5%	
	Regular	17,3%	14,2%	
	Dolenta	1,3%	3,7%	
	Indicador Positiu	81,4%	82,1%	
P27. Hauríeu volgut més informació sobre algun dels aspectes següents?  N 80      NS/NC 0	Embaràs	10,0%	13,8%	
	Proves	15,0%	18,8%	
	Part	6,3%	14,8%	
	Postpart	68,8%	52,7%	

**B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals**

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes	
P8. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	N	79	NS/NC	1	Sempre	62,1%	50,5%	
					Gairebé sempre	20,8%	29,4%	
					Sovint	10,2%	13,5%	
					Poques vegades	3,4%	5,3%	
					Mai/gairebé mai	3,5%	1,4%	
					Indicador Positiu	93,1%	93,4%	
P13. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?	N	80	NS/NC	0	Perfectament	32,5%	37,2%	
					Molt bé	35,4%	31,3%	
					Bé	17,8%	19,2%	
					Regular	10,6%	8,2%	
					Malament	3,7%	4,0%	
					Indicador Positiu	85,7%	87,8%	
P17. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	N	80	NS/NC	0	Sempre	65,4%	59,8%	
					Gairebé sempre	22,4%	23,7%	
					Sovint	7,2%	8,8%	
					Poques vegades	2,5%	5,0%	
					Mai/gairebé mai	2,5%	2,8%	
					Indicador Positiu	95,0%	92,2%	
P21. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment del postpart?	N	79	NS/NC	1	Sempre	43,4%	38,5%	
					Gairebé sempre	21,2%	24,1%	
					Sovint	17,7%	17,5%	
					Poques vegades	10,2%	13,0%	
					Mai/gairebé mai	7,4%	7,0%	
					Indicador Positiu	82,4%	80,1%	
P22. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els infermers i infermeres?	N	80	NS/NC	0	Perfecte	59,8%	45,8%	
					Molt bé	26,8%	31,8%	
					Bé	7,8%	14,1%	
					Regular	5,1%	5,6%	
					Malament	0,6%	2,6%	
					Indicador Positiu	94,3%	91,7%	
P23. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	N	79	NS/NC	1	Perfecte	56,0%	41,3%	
					Molt bé	28,6%	32,1%	
					Bé	10,4%	17,4%	
					Regular	1,3%	6,2%	
					Malament	3,8%	3,1%	
					Indicador Positiu	94,9%	90,8%	
P24. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els llevadors i llevadores?	N	80	NS/NC	0	Perfecte	69,7%	56,7%	
					Molt bé	17,6%	27,2%	
					Bé	7,8%	10,6%	
					Regular	2,8%	3,4%	
					Malament	2,1%	2,1%	
					Indicador Positiu	95,1%	94,5%	

**B. Resultats per àmbit: Espais**

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P5. Com valoreu les instal·lacions del centre on us visitàveu (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)?				Perfectes	20,0%	15,4%	
				Molt bé	42,3%	31,7%	
				Bé	28,6%	38,2%	
				Regulars	8,4%	12,5%	
				Malament	0,6%	2,2%	
N	80	NS/NC	0	Indicador Positiu	91,0%	85,3%	



**B. Resultats per àmbit: Coordinació**

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P25. Considereu que els criteris dels professionals van ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)				Sempre	44,1%	37,7%	
				Gairebé sempre	29,8%	33,4%	
				Sovint	17,1%	16,7%	
				Poques vegades	5,0%	9,0%	
				Mai/gairebé mai	4,0%	3,2%	
N	80	NS/NC	0	Indicador Positiu	91,0%	87,8%	

**B. Resultats per àmbit: Altres**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. Algun dels vostres acompanyants van poder estar presents durant el part?  N 80 NS/NC 0 No tenia acompanyants 0	Sí, tota l'estona	92,7%	83,8%	UP
	Sí, algunes estones	6,4%	10,1%	
	No	0,9%	6,1%	CAT
	Indicador Positiu	92,7%	83,8%	
P10. Vau poder triar la persona que voleu que us acompanyés en el part?  N 80 NS/NC 0	Sí	98,5%	93,7%	UP
	No	1,5%	6,3%	CAT
	Indicador Positiu	98,5%	93,7%	
P11. Quan el nadó va néixer, vau poder triar que no el separessin del vostre costat, en el cas que no fos estrictament necessari?  N 71 NS/NC 1 Era necessari 7	Sí	93,7%	83,8%	UP
	No	3,5%	11,6%	
	No ho recordo	2,8%	4,6%	CAT
	Indicador Positiu	93,7%	83,8%	
P15. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part?  N 75 NS/NC 0 No calia 4	Sí	94,1%	88,9%	UP
	No	5,9%	11,1%	CAT
	Indicador Positiu	94,1%	88,9%	
P16. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart?  N 74 NS/NC 1 No calia 5	Sí	91,2%	86,0%	UP
	No	8,8%	14,0%	CAT
	Indicador Positiu	91,2%	86,0%	

**B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema**

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101 Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi  N      80      NS/NC      0	Satisfacció	8,33	7,95	<b>UP</b> 
				<b>CAT</b> 
P102. Si poguéssiu triar, tornariéu a anar a aquests mateixos serveis?  N      80      NS/NC      0	Sí	81,2%	78,0%	<b>UP</b> 
	No	9,3%	8,6%	<b>CAT</b> 
	No n'estic segur	9,6%	13,5%	
	Indicador positiu	81,2%	78,0%	

**C. Indicador positiu**

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2022	Catalunya 2022
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	93,7%	91,0%	85,3%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	94,9%	90,4%	88,1%
P8 Bones mans durant l'embaràs	98,8%	93,1%	93,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	95,0%	92,7%	83,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	93,8%	98,5%	93,7%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	85,7%	93,7%	83,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	91,3%	86,3%	86,4%
P13 Respecte a la intimitat	90,0%	85,7%	87,8%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	92,5%	91,3%	92,2%
P15 Ajuda pel dolor en el part	95,7%	94,1%	88,9%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	97,0%	91,2%	86,0%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	96,3%	95,0%	92,2%
P18 Informació a l'alta	88,8%	82,6%	83,7%
P19 Seguiment del postpart	85,9%	72,9%	74,5%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	88,6%	81,4%	82,1%
P21 Bones mans durant el postpart	91,0%	82,4%	80,1%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	93,7%	94,3%	91,7%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	98,8%	94,9%	90,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	92,5%	95,1%	94,5%
P25 Mateixos criteris dels professionals	95,0%	91,0%	87,8%
P26 Seguiment i control de tot el procés	96,3%	88,1%	86,9%
P 101 Valoració global	8,64	8,33	7,95
P 102 Fidelitat	92,5%	81,2%	78,0%

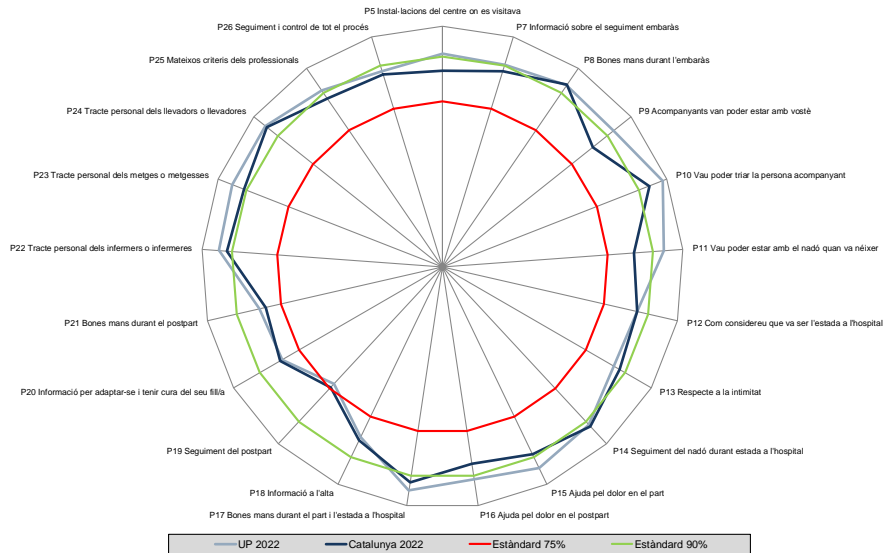
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

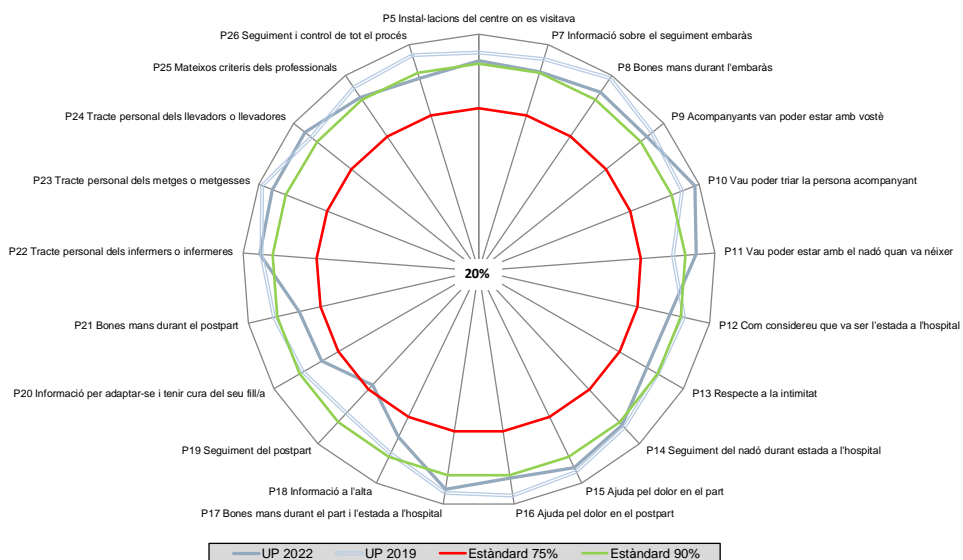
### D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

#### D.1. Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



#### D.2. Comparació de l'UP 2022 amb l'UP 2019



**E. Els millors resultats de Catalunya**

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2022	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	<b>91,0%</b>	96,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	<b>90,4%</b>	95,4%
P8 Bones mans durant l'embaràs	<b>93,1%</b>	98,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	<b>92,7%</b>	97,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	<b>98,5%</b>	98,8%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	<b>93,7%</b>	93,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	<b>86,3%</b>	94,3%
P13 Respecte a la intimitat	<b>85,7%</b>	93,0%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	<b>91,3%</b>	98,0%
P15 Ajuda pel dolor en el part	<b>94,1%</b>	95,6%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	<b>91,2%</b>	94,2%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	<b>95,0%</b>	98,0%
P18 Informació a l'alta	<b>82,6%</b>	91,7%
P19 Seguiment del postpart	<b>72,9%</b>	84,3%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	<b>81,4%</b>	91,1%
P21 Bones mans durant el postpart	<b>82,4%</b>	92,4%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	<b>94,3%</b>	97,5%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	<b>94,9%</b>	96,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	<b>95,1%</b>	99,3%
P25 Mateixos criteris dels professionals	<b>91,0%</b>	94,4%
P26 Seguiment i control de tot el procés	<b>88,1%</b>	96,0%
P 101 Valoració global	<b>8,33</b>	8,73
P 102 Fidelitat	<b>81,2%</b>	89,8%