



17 de setembre
**Dia Internacional
de la Seguretat
del Pacient**



Tots els
professionals
de **SANT PAU**
treballem per la
teva seguretat



IDENTIFICACIÓ DEL PACIENT

Identificació del pacient en la transfusió segura



La identificació és seguretat

Us han d'ingressar? Us han de fer una prova?
Us han de donar medicació?

- ✓ Confirmeu que us han col·locat la **polsera identificativa** o un altre sistema d'identificació
- ✓ Comproveu que **les dades siguin correctes**
- ✓ Si us la retiren o es deteriora, **demaneu-ne una altra**
- ✓ **Participeu activament amb els professionals** quan us preguntin el nom i la data de naixement
- ✓ Abans d'una prova, intervenció o trasllat **confirmeu la vostra identitat**
- ✓ **No us treieu la polsera** fins l'alta hospitalària



Recordeu:

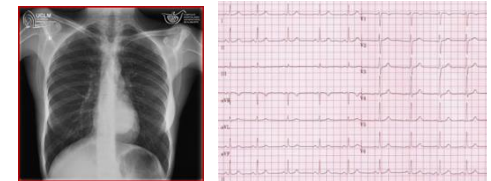
Una correcta identificació del pacient disminueix el risc de complicacions per errors durant l'assistència sanitària.



LA IMPORTÀNCIA DE LA POLSERA IDENTIFICATIVA



- Transfusió segura
- Administració segura de medicaments
- Proves diagnòstiques
- Prevenció de caigudes



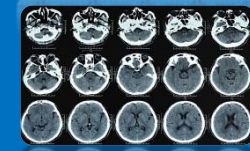
SEGURETAT EN LA IDENTIFICACIÓ



Identificació inequívoca del pacient: Són dades que pertanyen a un pacient i que el diferencien d'un altre:

Nom i cognoms + Data naixement i/o nº Història Clínica

Identifiqueu-vos abans de rebre qualsevol medicament, prova diagnòstica o intervenció.



Verifiqueu que les dades de la vostra polsera identificativa siguin correctes.



SANT PAU

MEDICACIÓ SEGURA



Informi's sempre abans de prendre un medicament!!!

Si ha de prendre medicaments, faci-ho correctament

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

<http://www.errorsmedicacio.org>

PROGRAMA DE PREVENCIÓ D'ERRORS DE MEDICACIÓ

Medicament
Menjar i beure

Esmorzar
Dinar
A la tarda
Sopar

Beure líquid
Què evitar / observacions

Per evitar errors de medicació cal conèixer els medicaments que estigui prenent

Un error de medicació és "qualsevol incident prevenible que pot ocasionar danys al pacient, a causa d'una utilització inapropiada dels medicaments".
No tots els medicaments van bé per a tothom ni tots s'han de prendre de la mateixa manera.

Què pot fer per evitar de cometre errors de medicació?

QUAN PRENGUI UN MEDICAMENT:

Faci **una llista** de tots els medicaments. Anoti:

- nom del medicament,
- dosi o quantitat,
- dia que va començar a prendre el medicament,
- quan i com se l'ha de prendre i
- durant quant de temps,
- recomanacions que li hagi donat el personal sanitari,
- si és al·lèrgic a cap medicament o aliment,
- no oblidï apuntar-hi també els preparats dietètics, vitamines, calci i plantes medicinals que estigui prenent.



Tingui sempre aquesta llista actualitzada.

QUAN VAGI AL METGE, A LA FARMÀCIA, A L'INFERMER, AL DENTISTA, A QUAISVOL ESPECIALISTA, O A L'HOSPITAL:

- Porti i mostri la llista dels medicaments que està prenent.



- Anoti la nova medicació i actualitzi la seva llista després de la visita.



- Pregunti sempre com cal prendre els medicaments que li hagin receptat.



- Si no recorda com ha d'utilitzar el medicament, NO DUBTI A PREGUNTAR-HO AL PERSONAL SANITARI.



Recomanacions generals

Mantingui els medicaments:

- En els envasos originals i amb el seu prospecte.
- Separats per a cada persona.
- En un lloc fresc i sec, fora de la llum i quan calgui a la nevera.
- Fora de l'abast dels nens.
- Revisi la data de caducitat dels seus medicaments.
- No guardi mai els col·lisos un cop finalitzat el tractament.
- No acumuli els medicaments a la farmaciola de casa i retorni a la farmàcia els que no utilitzi.

Recomanacions d'ús:

- Llegeixi acuradament el prospecte.
- Si oblidà prendre uns dosos, NO dubti la presa següent.
- Respecti l'h orari prescrit i la dosi de tractament.
- Quan calgui, prengui els medicaments amb líquid suficient.
- Si pren formes líquides, utilitzi la mesura o dosificador de fenvàs.

Pregunti al metge, al farmacèutic, a l'infermer:

- Si ha de prendre el medicament amb aliments o fora dels àpats.
- Si pot parir, mastegar o triturar el medicament, quan no se'l pugui empassar.



SANT PAU

ISOAPARIÈNCIES: S'hi semblen però no són el mateix



ISOAPARIÈNCIES: S'hi semblen però no són el mateix



EVITAR INTERRUPCIONES QUAN LA INFERMERA PREPARA LA MEDICACIÓ



ÚS SEGUR DEL MEDICAMENT



Alerta!



**Informa'ns si
tens algun tipus
d'al·lèrgia**

**Encara que semblants no són iguals.
Verifica la teva medicació
abans de prendre-la**



**La dosi correcta
a l'hora correcta**

NO ET QUEDIS AMB DUBTES: PREGUNTA!



SANT PAU

PREVENCIÓ DE CAIGUDES



Previnguem les caigudes

INTRODUCCIÓ

Les caigudes són un dels problemes importants i freqüents de la població, sobretot més gran de 65 anys. S'estima que un 10% del total de caigudes es produeix en el medi hospitalari.

Els professionals, després d'avaluar el seu risc, aplicaran una sèrie de mesures destinades a evitar que el pacient caigui, però si vostè ens ajuda, junts reduïrem la possibilitat que caigui.

Així doncs, en aquest tríptic vostè trobarà unes recomanacions per evitar caure o que el seu familiar ingressat caigui durant la seva estada al nostre centre.

Els llocs més freqüents de les caigudes:

- Del llit o voltants del llit (habitació).
- Quan la persona es mou d'un lloc a un altre.
- Anar al lavabo amb presses.
- A l'hora d'asseure's en una cadira o butaca, o en una cadira de rodes.

Poden tenir conseqüències com:

- Fractures de maluc o canell.
- Dislocacions de maluc i espatlla.
- Traumatismes al cap.
- Dolors.
- Por de caure, amb disminució de la seguretat i restricció d'activitats.

Qui està en risc?

El risc de caure d'un pacient augmenta si:

- És una persona de més de 65 anys.
- Està desorientat o confús.
- Pren una medicació determinada.
- Està dèbil o té mala coordinació o manca de força a les cames o braços
- Ha caigut ja alguna vegada.
- Té problemes de continència d'orina o fecal.

Com ens pot ajudar?



Demani sempre ajuda:

- Per moure's, si ho necessita,
- utilitzi el llit amb avisos.
- Avisi ràpidament davant de qualsevol símptoma de mareig.

Tingui cura i prengui's el seu temps quan es mogui per l'hospital:

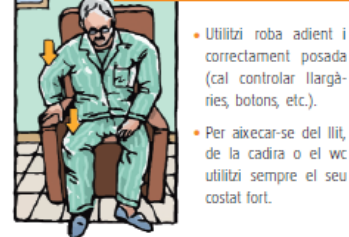
Compte al seure!

- Aixequi's lentament del llit o sofà per evitar marejos.
- Eviti córrer per anar al lavabo, llit, etc.
- Eviti fer les activitats de la vida quotidiana (bany, vestit, etc.) després de la presa de la medicació sedant.



- Faci un ús adequat de les ajudes tècniques: caminadors, bastons, etc.
- Utilitzi calçat tancat, sense talons i correctament posat.

El seu costat fort!



- Utilitzi roba adient i correctament posada (cal controlar llargàries, botons, etc.).
- Per aixecar-se del llit, de la cadira o el wc utilitzi sempre el seu costat fort.

I en general:

- Vagi al lavabo cada 2 o 3 hores, per evitar urgències.



- Utilitzi les ulleres si les necessita o l'audiòfon si té dèficit auditiu.
- És important que conegui el nom, la dosi i pauta de la medicació que pren.
- Pregunti i conegui els efectes secundaris de la medicació que pren. Alguns medicaments poden tenir efecte sobre la seva coordinació i equilibri, altres provocar urgència (laxants, diurètics que faran que necessiti anar al lavabo).
- Tingui els objectes necessaris a l'abast: llit, telèfon, cunya, interruptor de la llum, comandament televisió, etc.
- No s'agafi del tovalloler, de les manetes de les portes, etc. Utilitzi els ajuts tècnics: caminadors, bastons, etc.
- Si ha passat el servei de neteja, esperi fins que el terra estigui sec.



HIGIENE DE MANS



DIA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANS
5 DE MAIG

HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU
FUNDACIÓ DE OBSTED SANITÀRIA
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Millorem la higiene de mans a Sant Pau
Programa de Control de la
Infecció Nosocomial

#SantPau | #orgullSantPau | #HandHygiene



Les teves mans,
més que mai, estan salvant vides

Et protegeixo i em protegeixo

Fotografia: Pablo Costán

Col·labora: Servei de Infeccioses



SANT PAU

Les cinc accions clau per millorar la vostra seguretat

1. Expliqueu-vos



2. Pregunteu



3. Informeu-vos



4. Assegureu-vos



5. Busqueu suport



NO MARXEU AMB DUBTES. PREGUNTEU

- **Expliqueu-vos: una assistència sanitària segura comença amb una bona comunicació.** És molt important explicar amb detall què us passa, des de quan, on sentiu les molèsties o el dolor, quina medicació preneu o si patiu alguna al·lèrgia, així com els vostres hàbits (fumar, drogues, ofici de risc,...)



- **Pregunteu:** No dubteu a preguntar tot el que no sapiguen o no coneguen de la vostra malaltia.



NO MARXEU AMB DUBTES. PREGUNTEU



- **Informe-vos:** Escolteu amb atenció tota la informació que us ofereix el personal sanitari.



- **Assegureu-vos:** Si no enteneu una prescripció, quan o com heu de prendre un medicament, o teniu qualsevol altre dubte, pregunteu fins a tenir-ho ben clar.



NO MARXEU AMB DUBTES. PREGUNTEU



- **Busqueu suport:** Un familiar o persona de confiança us pot ajudar a tenir una assistència més segura i entenedora. Aquesta companyia és recomanable a l'hora de fer preguntes, entendre millor les explicacions o facilitar informació als professionals de la salut que us atenen.



IMPLIQUEU-VOS EN LES VOSTRES CURES

- És bo fer preguntes; unes cures de salut segures comencen amb una bona comunicació.



- Assegura't de donar informació precisa sobre la teva història clínica.



INVOLUCRAT

Participa activament en la teva pròpia
seguretat



SANT PAU



EL PERQUÈ

DE LA SEVA
SEGURETAT
A L'HOSPITAL



DURANT L'INGRÉS I A L'ALTA:

- Segueixi les indicacions i recomanacions.
- Pregunti si té dubtes.
- Participi amb nosaltres en la seva seguretat.

www.santpau.cat



HOSPITAL DE LA
SANTA CREU I
SANT PAU

FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA
UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

PQA

PROGRAMA DE QUALITAT ASSISTENCIAL

Priorització en la qualitat i la
seguretat del pacient



SANT PAU

IDENTIFICACIÓ

PER QUÈ HE DE PORTAR UNA POLSERA, EN TOT MOMENT, AMB LES MEVES DADES?

- Per **garantir que les cures, proves i tractament** són les que li corresponen a vostè.



HIGIENE DE MANS

PER QUÈ ENS HEM DE RENTAR LES MANS?

- Per **evitar les infeccions** és important que professionals, famílies i pacients es rentin sovint les mans amb aigua i sabó o solució hidroalcohòlica.



CAIGUDES

QUÈ PUC FER PER EVITAR LES CAIGUDES?

- Segueixi les **recomanacions dels professionals i demani ajuda davant de les seves limitacions**, com pot ser urgència per anar al bany, dificultats de moviment, manca de força i efectes de la medicació.



AL·LÈRGIES

PER QUÈ HE DE COMUNICAR LES MEVES AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES?

- Per **evitar reaccions** i poder adequar els medicaments, aliments i productes.



MEDICACIÓ

PER QUÈ HE D'INFORMAR DE LA MEVA MEDICACIÓ HABITUAL?

- Per **evitar interaccions amb altres tractaments** complementaris, preparats dietètics, vitamines i plantes medicinals.
- Per **evitar interrompre el tractament** que estigui prenent.

PER QUÈ HE DE SABER QUINS MEDICAMENTS ESTIC PRENENT, COM, QUAN I PER QUÈ DURANT LA MEVA ESTADA A L'HOSPITAL?

- Per **conèixer els medicaments** que pren, perquè serveixen i quins efectes ha d'esperar.

PER QUÈ HE D'EVITAR LES INTERRUPTIIONS A LA INFERMERA MENTRE PREPARA I ADMINISTRA LA MEVA MEDICACIÓ?

- Per **garantir la correcta administració** del tractament prescrit.





17 de setembre
**Dia Internacional
de la Seguretat
del Pacient**



Tots els
professionals
de **SANT PAU**
treballem per la
teva seguretat

