

**PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI**

2013

**RESULTATS PER CENTRE**

**HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU - UP 772**

**Àrea Sanitària**

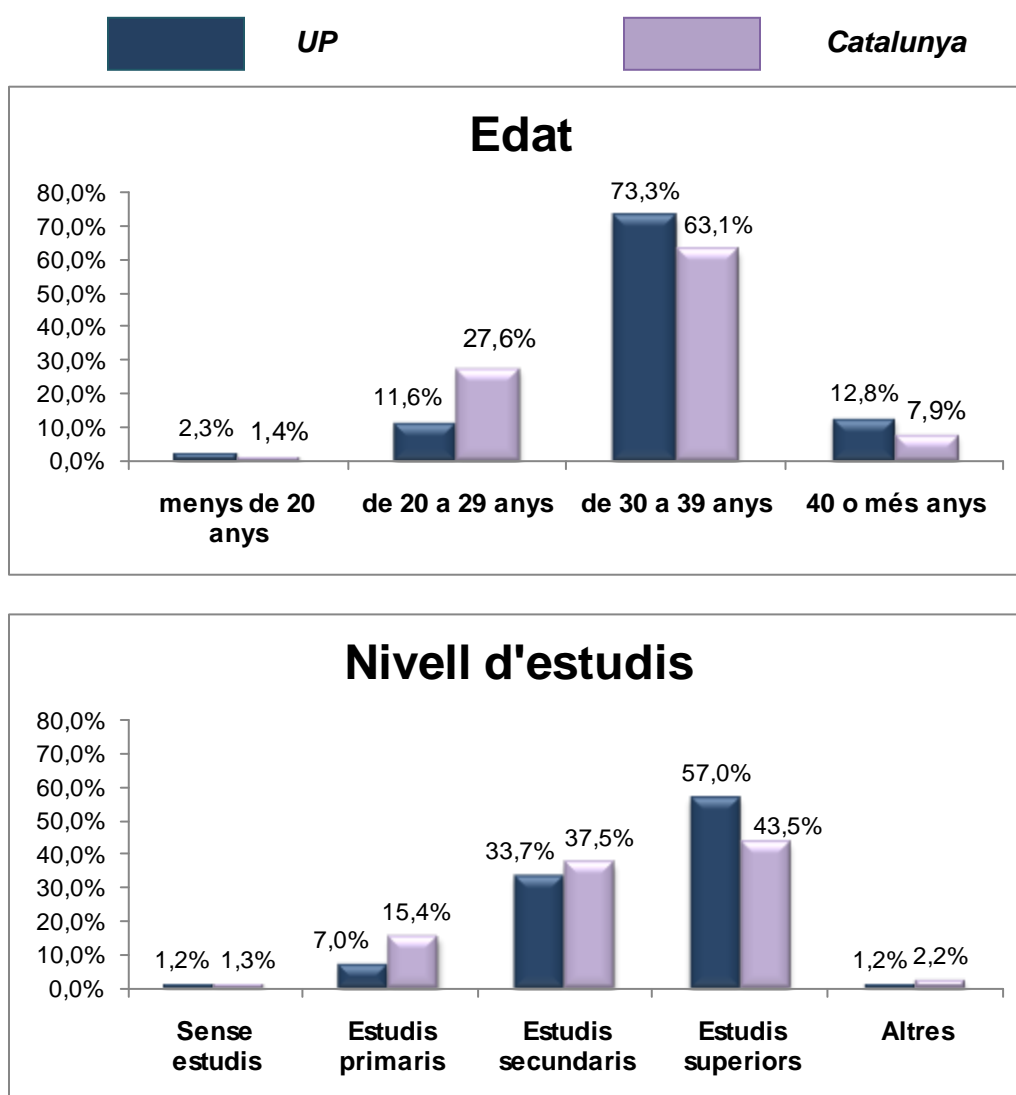
**Divisió d'Atenció al Ciutadà - Unitat de Qualitat**

## A. Anàlisi per UP

### A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU	86
CATALUNYA	3346

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques



## B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?	Sí	60,0%	
	No	40,0%	
N 85 NS/NC 1			
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	31,4%	
	No	68,6%	
N 86 NS/NC 0			
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	81,0%	
	En un hospital	19,0%	
N 84 NS/NC 2			
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?	Llevadora	44,2%	
	Ginecòleg	23,3%	
	Metge del Cap	1,2%	
	Infermera del CAP	0,0%	
N 86 NS/NC 0	Llevadora/Ginecòleg	31,4%	
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)	Perfectes	15,1%	
	Molt bones	34,9%	
	Bones	48,8%	
	Regulars	0,0%	
	Dolentes	1,2%	
N 86 NS/NC 0			
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?	En un Centre d'Atenció Primària	4,7%	
	En un hospital	37,2%	
	CAP/Hospital	58,1%	
N 86 NS/NC 0			
P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	20,9%	
	Molt bona	45,3%	
	Bona	26,7%	
	Regular	7,0%	
	Dolenta	0,0%	
N 86 NS/NC 0			
No em van donar informació	0	0,0%	
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	9,3%	
	Sí, més d'una vegada	87,2%	
	No	3,5%	
N 86 NS/NC 0			
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	84,7%	
	Sí, algunes estones	14,1%	
	No	1,2%	
N 85 NS/NC 0			
No tenia acompanyants	0	1,2%	

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	88,4%	
	No	11,6%	
N 86 NS/NC 0			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	26,7%	
	Molt bé	39,5%	
	Bé	25,6%	
	Regular	8,1%	
	Malament	0,0%	
N 86 NS/NC 0			
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	23,3%	
	Molt bé	24,4%	
	Bé	34,9%	
	Regular	15,1%	
	Malament	2,3%	
N 86 NS/NC 0			
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	36,5%	
	Molt bé	37,6%	
	Bé	21,2%	
	Regular	4,7%	
	Malament	0,0%	
N 85 NS/NC 1			
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	88,1%	
	No	11,9%	
N 67 NS/NC 0			
No calia 19			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	95,5%	
	No	4,5%	
N 66 NS/NC 0			
No calia 20			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	18,8%	
	Molt bona	32,9%	
	Bona	35,3%	
	Regular	9,4%	
	Dolenta	3,5%	
N 85 NS/NC 0			
No em van donar informació 1			

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes	
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	17,3%		
	Molt bé	28,0%		
	Bé	37,3%		
	N 75 NS/NC 0	Regular		13,3%
	No seguiment 11	Dolent		4,0%
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	23,2%		
	Molt bé	37,8%		
	Bé	25,6%		
	N 82 NS/NC 1	Regular		12,2%
	No em van donar informació 3	Malament		1,2%
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	24,7%		
	Molt bé	32,9%		
	Bé	34,1%		
	N 85 NS/NC 1	Regular		7,1%
		Malament		1,2%
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	65,9%		
	Gairebé sempre	20,0%		
	Sovint	9,4%		
	N 85 NS/NC 1	Poques vegades		3,5%
		Mai o gairebé mai		1,2%
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	65,1%		
	Gairebé sempre	20,9%		
	Sovint	5,8%		
	N 86 NS/NC 0	Poques vegades		7,0%
		Mai o gairebé mai		1,2%
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	50,0%		
	Gairebé sempre	22,1%		
	Sovint	17,4%		
	N 86 NS/NC 0	Poques vegades		7,0%
		Mai o gairebé mai		3,5%
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	32,6%		
	Molt bé	43,0%		
	Bé	17,4%		
	N 86 NS/NC 0	Regular		7,0%
		Malament		0,0%
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	38,4%		
	Molt bé	36,0%		
	Bé	23,3%		
	N 86 NS/NC 0	Regular		2,3%
		Malament		0,0%
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	39,5%		
	Molt bé	33,7%		
	Bé	18,6%		
	N 86 NS/NC 0	Regular		7,0%
		Malament		1,2%

UP Catalunya

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre		53,5%	
	Gairebé sempre		29,1%	
	Sovint		10,5%	
	Poques vegades		5,8%	
	Mai o gairebé mai		1,2%	
N 86	NS/NC 0			
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte		29,4%	
	Molt bé		43,5%	
	Bé		18,8%	
	Regular		8,2%	
	Malament		0,0%	
N 85	NS/NC 1			
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí		26,7%	
	No		73,3%	
N 86	NS/NC 0			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí		31,4%	
	No		68,6%	
N 86	NS/NC 0			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí		36,0%	
	No		64,0%	
N 86	NS/NC 0			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí		46,5%	
	No		53,5%	
N 86	NS/NC 0			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Valor		8,41	
	Desviació estàndard		1,14	
N 86	NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí		87,2%	
	No		4,7%	
	No n'estic segura		8,1%	
N 86	NS/NC 0			

### C. Resultats preguntes d'interès: Categories de resposta per pregunta d'interès

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?		Sí, tota l'estona	55,7%	<p>Detailed description: A bar chart with a y-axis from 0.0% to 60.0%. It shows three categories on the x-axis: 'Sí, tota l'estona', 'Sí, algunes estones', and 'No'. For each category, there are two bars: a dark blue one and a light purple one. The values are 55.7% for 'Sí, tota l'estona', 11.4% for 'Sí, algunes estones', and 32.9% for 'No'.</p>
	N 70	NS/NC 2		
	No coneixia la possibilitat	14	No	
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episiotomia, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	33,3%	<p>Detailed description: A bar chart with a y-axis from 0.0% to 60.0%. It shows three categories on the x-axis: 'Sí', 'No', and 'No ho recordo'. For each category, there are two bars: a dark blue one and a light purple one. The values are 33.3% for 'Sí', 49.1% for 'No', and 17.5% for 'No ho recordo'.</p>
	N 57	NS/NC 3		
	Era necessari	26	No ho recordo	
P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	71,8%	<p>Detailed description: A bar chart with a y-axis from 0.0% to 80.0%. It shows three categories on the x-axis: 'Sí', 'No', and 'No ho recordo'. For each category, there are two bars: a dark blue one and a light purple one. The values are 71.8% for 'Sí', 24.4% for 'No', and 3.8% for 'No ho recordo'.</p>
	N 78	NS/NC 0		
	Era necessari	8	No ho recordo	

## D. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2010	UP 2013	Catalunya
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	96,3%	98,8%	91,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,5%	93,0%	92,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	83,3%	96,5%	91,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	87,5%	84,7%	83,0%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	96,3%	88,4%	90,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	95,0%	91,9%	89,1%
P15 Respecte a la intimitat	91,3%	82,6%	90,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	98,8%	95,3%	93,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	97,1%	88,1%	89,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	96,6%	95,5%	90,6%
P18 Informació per després del part	91,1%	87,1%	86,8%
P19 Seguiment del puerperi	85,3%	82,7%	86,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	88,3%	86,6%	90,2%
P21 S'entenien les explicacions	96,3%	91,8%	92,2%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,0%	95,3%	94,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	96,3%	91,9%	92,7%
P22C Bones de mans durant el puerperi	84,6%	89,5%	86,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	93,8%	93,0%	92,2%
P24 Tracte personal dels metges	98,8%	97,7%	92,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	96,2%	91,9%	94,7%
P26 Mateixos criteris dels professionals	91,1%	93,0%	90,7%
P27 Seguiment i control de tot el procés	92,5%	91,8%	92,6%
P28A Informació suficient embaràs	72,5%	73,3%	63,2%
P28B Informació suficient proves que li van fer	67,1%	68,6%	57,9%
P28C Informació suficient part	69,6%	64,0%	63,2%
P28D Informació suficient postpart	67,1%	53,5%	55,5%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,25</b>	<b>8,41</b>	<b>8,19</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>94,9%</b>	<b>87,2%</b>	<b>84,6%</b>

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP l'any 2013 en relació amb Catalunya 2013.

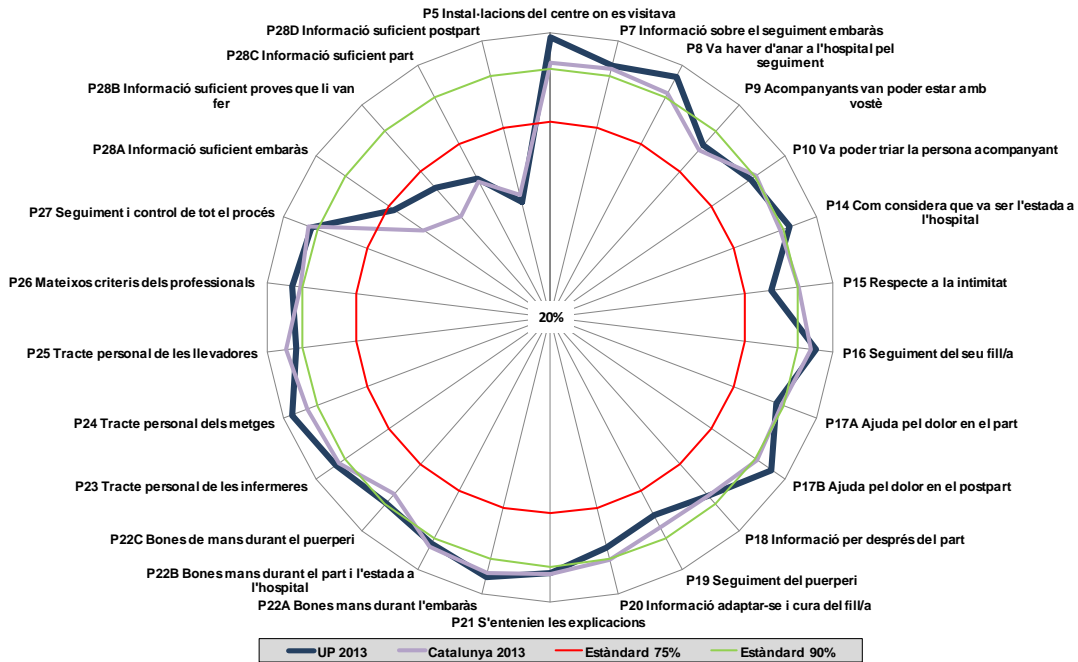
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP l'any 2013 en relació amb Catalunya 2013.



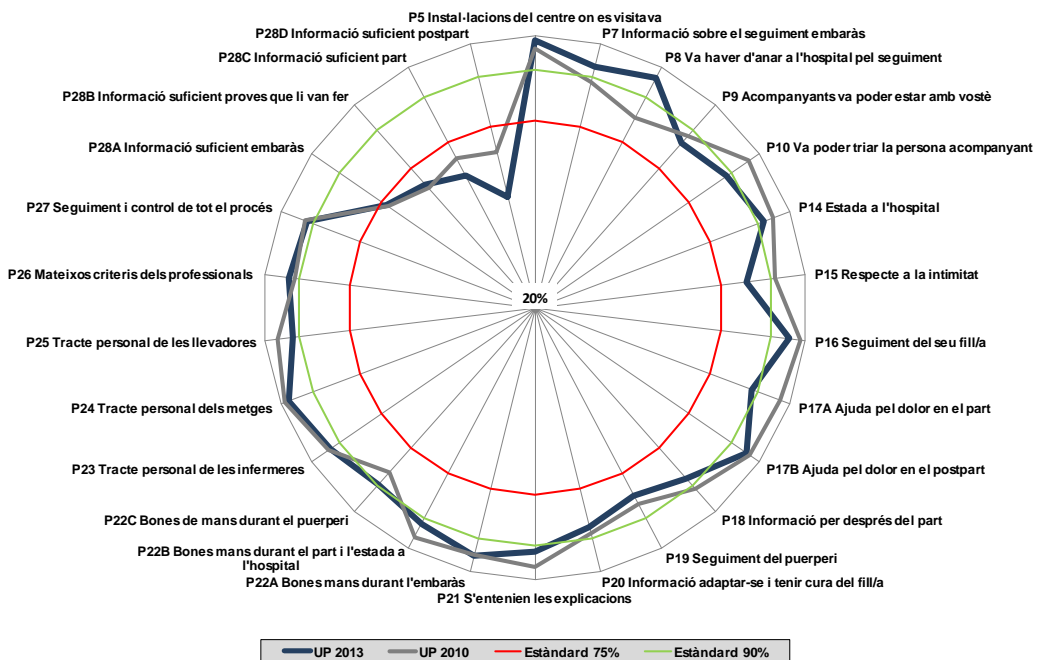
### E. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

#### E.1. Comparació de la UP 2013 amb Catalunya 2013



#### E.2. Comparació de la UP 2013 amb la UP 2010



## F. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2013	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	98,8%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,0%	97,6%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	96,5%	100,0%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	84,7%	94,9%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	88,4%	96,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	91,9%	100,0%
P15 Respecte a la intimitat	82,6%	100,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	95,3%	100,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,1%	100,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	95,5%	98,6%
P18 Informació per després del part	87,1%	96,2%
P19 Seguiment del puerperi	82,7%	98,1%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	86,6%	97,9%
P21 S'entenien les explicacions	91,8%	100,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,3%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	91,9%	100,0%
P22C Bones de mans durant el puerperi	89,5%	94,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	93,0%	100,0%
P24 Tracte personal dels metges	97,7%	97,7%
P25 Tracte personal de les llevadores	91,9%	100,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	93,0%	100,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	91,8%	100,0%
P28A Informació suficient embaràs	73,3%	77,9%
P28B Informació suficient proves que li van fer	68,6%	85,7%
P28C Informació suficient part	64,0%	85,7%
P28D Informació suficient postpart	53,5%	71,4%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,41</b>	<b>8,56</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>87,2%</b>	<b>95,8%</b>