

## **MEMÒRIA EXPLICATIVA DEL SERVEI**

### **1. Desenvolupar un pla estratègic del Servei**

- 1.1 Visió, missió i valors del Servei (adequats a la visió, missió i valors de l'Hospital)
- 1.2 Establir els objectius assistencials i econòmics (4anys)
- 1.3 Planificar el desenvolupament professional, docent i investigador (4anys)
- 1.4 Estimar la demanda del Servei. (4 anys)
- 1.5 Identificar necessitats de recursos (4 anys)

### **2. Definir la cartera de Serveis**

- 2.1 Determinar les prestacions.
- 2.2 Identificar les necessitats dels pacients i les estratègies de cobertura assistencial.
- 2.3 Definir els conceptes clau a considerar i mesurar.

### **3. Definir la política de recerca del Servei**

- 3.1 Determinar i prioritzar les àrees de recerca del servei.
- 3.2 Estimar recursos necessaris.
- 3.3 Assignar equips i medis

### **4. Definir la política docent del Servei**

- 4.1 Identificar les línies de formació a desenvolupar.
- 4.2 Determinar les activitats de grau, postgrau, formació especialitzada i continuada
- 4.3 Definir el nombre de persones a formar per línia

### **5. Pressupost**

- 5.1 Establir els objectius d'activitat i indicadors
- 5.2 Establir objectius econòmics
- 5.3 Definir i planificar inversions

## **6. Definir l'organigrama i el funcionament del Servei**

- 6.1 Configurar les estructures de responsabilitat dins el Servei
- 6.2 Definir les funcions i competències de cadascun dels responsables
- 6.3 Participar en l'assignació de llocs de responsabilitat
- 6.4 Establir mecanismes d'avaluació de resultats

## **7. Política de qualitat**

- 7.1 Seguiment dels principals indicadors de qualitat
- 7.2 Establir plans de millora

## **8. Política de Recursos Humans**

- 8.1 Plantilla del Servei
- 8.2 Pla de formació continuada
- 8.3 Gestió del talent

## **9. Política relacional**

- 9.1 Relacions internes (amb altres Serveis o Unitats de l'hospital).
- 9.2 Relacions amb altres centres assistencials
- 9.3 Relacions institucionals