

Propòsit

Explicitar i difondre el compromís de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau amb un codi de conducta respectuós amb els drets i obligacions de tots, en totes les actuacions dels treballadors de l'àmbit hospitalari. Enfortir la nostra credibilitat davant els ciutadans i l'administració sanitària. Aprofundir en la humanització de l'atenció sanitària, vetllant pel respecte dels drets fonamentals de la persona, facilitant que puguin prendre les millors decisions sobre la seva salut de forma informada i lliure, en un marc d'excel·lència tècnica.

Justificació

L'Hospital estableix aquest Codi Ètic en reconeixement de la responsabilitat que té envers els malalts i la comunitat que serveix.

Destinataris

Totes les persones que desenvolupen la seva activitat a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

Principis

El nostre comportament és i serà guiat pel principi que totes les persones mereixen un tracte digne. Es buscarà l'excel·lència en el servei i en el tracte com a valors de l'Hospital, fomentant el respecte a les persones, impulsant el confort i l'estada agradable dins l'Hospital i donant una informació clara i entenedora.



Aprovat pel Plenari del CEA
el 18 de novembre de 2009

Aprovat pel Comitè de Direcció
el 23 de novembre de 2009

Aprovat per la Junta del Patronat
el 19 de gener de 2010



Codi Ètic

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Elaborat pel Comitè d'Ètica Assistencial (CEA)

Aspectes ètics en l'atenció als malalts:

1. Es respectarà la dignitat del malalt com a persona, sense discriminació per raons d'edat, gènere, raça, ètnia, culturals, creences religioses i filosòfiques o condicions socioeconòmiques.
2. Es respectarà la intimitat del malalt en totes les actuacions.
3. Es respectarà la confidencialitat en l'intercanvi d'informació entre el malalt i el personal de l'Hospital, ja sigui verbal o escrita.
4. Es custodiaran i es farà un bon ús de les dades personals dels malalts o usuaris i de tota la informació relativa a la seva salut.
5. Es respectarà el dret a la informació que ha de ser verídica, comprensible i adequada a cada malalt, per tal que disposi dels elements necessaris per poder participar en la presa de decisions durant tot el procés assistencial. Es sol·licitarà el consentiment informat abans de qualsevol actuació assistencial que pugui comportar riscos.
6. Es respectaran les opinions del malalt i s'acceptaran les seves decisions, encara que aquestes difereixin de les pròpies, sempre que no lesionin drets de tercers.
7. Es respectaran i atendran els desitjos i les voluntats del malalt manifestades i signades en un document de "voluntats anticipades" en la forma que s'estableix legalment.
8. Es vetllarà especialment pel tractament i les cures al final de la vida, i es contribuirà a alleujar els patiments del malalt i la seva família.
9. Es respectarà el dret del malalt a rebre o refusar assistència religiosa.
10. Quan es proposi a un malalt participar en un projecte de recerca biomèdica, es farà èmfasi especial en que la informació sigui complerta, comprensible i veraç, a fi i efecte que la seva decisió sigui tan informada com sigui possible.

Relacions laborals i interpersonals

1. Les relacions entre els treballadors de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau s'establiran sobre la base de la professionalitat, el respecte mutu, la cooperació i la confiança, mantenint en tot moment un esperit de col·laboració i solidaritat amb l'objectiu comú del servei al malalt.
2. Tots els treballadors de Sant Pau es comprometen a mantenir un nivell de competència professional adequat per a l'activitat que desenvolupen.
3. Es respectarà la llibertat d'actuació dels treballadors en el marc dels estàndards fixats per la comunitat científica i amb els mitjans disponibles, incloent-hi l'objecció de consciència, sempre com un dret individual del professional sanitari, havent de vetllar Sant Pau perquè aquest dret no interfereixi amb els dels malalts.
4. Els treballadors actuaran amb responsabilitat davant la pròpia malaltia o la d'un company i respectaran la confidencialitat fins els límits legalment establerts, per evitar el risc per a ell o tercers persones.

Situacions de conflictes d'interessos

1. Sant Pau és una Institució compromesa amb la docència i la recerca. El deure docent i investigador dels seus treballadors estarà sempre harmònicament conjugat amb el seu compromís assistencial, i vetllaran per tal que les activitats de formació i de recerca no suposin un perjudici o greuge pels malalts.
2. S'evitaran aquelles actuacions diagnòstiques i/o terapèutiques que siguin innecessàries, desproporcionades, o que no hagin mostrat utilitat, sempre tenint en compte la major evidència disponible, la dignitat de la persona i els principis de la bioètica.
3. Els treballadors de Sant Pau es comprometen a declarar els possibles conflictes d'interessos que puguin representar un biaix en les seves actuacions professionals.
4. Quan es plantegin conflictes entre els qui participen en les decisions de l'assistència hospitalària (membres de l'administració, treballadors, malalts i/o familiars) es tractarà de resoldre el conflicte de manera honesta i objectiva, amb l'assessorament adient com ajuda a la presa de decisions.
5. Sant Pau té un Comitè d'Ètica Assistencial que pot ser consultat pels malalts, els seus familiars i/o els treballadors.

Codi Ètic